

ひみつアイプリ リング6だん 一部カードの誤植のお詫びと対応について

お客様各位

この度、2026年2月5日（木）稼動の「ひみつのアイプリ リング6だん」で登場する「APR6-036 おとめ」と「APR6-063 ビビ」のカードデザインにおいて誤りがございました。本来、カード裏面の「あそべるきょく」の画像として「アイプリバースメドレー3」が印刷されるべきところ、「エブリディ☆アイプリTime」が印刷されてしまっております。該当カードを「ひみつのアイプリ」のゲームで使用した場合に遊べる曲は、「アイプリバースメドレー3」となります。

本件に関するお問い合わせや交換に関しては、下記【問い合わせ先】【交換対応について】をご確認ください。

お客様には多大なるご迷惑をおかけし心よりお詫び申し上げます。

■対象カード

「APR6-036 おとめ」



「APR6-063 ビビ」



■正しい「あそべるきょく」の画像



【お問い合わせ先】

・お問合わせ窓口：タカラトミーアーツ アミューズメント事務局

・ナビダイヤル：0570-783-170

・電話受付時間：10時～17時 月曜日～金曜日（土日・祝日を除く）

・メールでのお問合せ：https://www.takaratomy-arts.co.jp/support/contact_mail.html
※「アミューズメントゲームのお問い合わせ」からお問い合わせください。

【交換対応について】

・交換対応受付期間：2026年3月2日（月）～4月8日（水）到着分まで

交換カード準備の都合により、2026年3月1日（日）以降にお送りください。

・交換方法

「該当の誤植カード」と「お客様ご連絡先を記載したメモ等」を封筒に入れ、普通郵便にて下記送付先までお送りください。

※お客様ご連絡先とは、以下になります。

お客様のご住所（郵便番号・都道府県・市町村・番地・建物名・部屋番号等）、お名前、お電話番号

＜誤植カード送付先＞

〒277-0834

千葉県柏市松ヶ崎新田字水神前13-1 ロジポート北柏501

（225）トランス・コスモス（株）

TTI特別配送センター

お客様相談室 ひみつのアイプリング6だんカード交換係

※お送りいただいたお客様の個人情報につきましては、本件の返品対応のみに使用し、

お客様のお手元への商品到着が確認でき次第、個人情報保護法および弊社プライバシーポリシーに従い破棄させていただきます。

※ご負担いただいた送料につきましては、交換カード返送時に切手にて送料分をお返しいたします。

※3月2日（月）より順次発送させていただきますが、到着後2・3週間ほどいただく場合がございます。予めご了承のほどお願ひいたします。

※該当商品以外の交換はお受けいたしかねます。送付いただいても返却いたしかねますのでご了承ください。

今後、このような事態が再発しないよう再発防止に努めてまいります。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

株式会社タカラトミーアーツ